

DAFTAR ISI

	Hal
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
1. Tujuan Umum	12
2. Tujuan Khusus	12
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Konsep Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi Kinerja Karyawan.....	14
d. Indikator Kinerja Karyawan	15
e. Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	17
b. Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	18
c. Indikator <i>Quality of Work Life</i>	19
3. Stres Kerja	20
a. Pengertian Stres Kerja	17
b. Dimensi Stres Kerja	18
c. Indikator Stres Kerja	19
4. <i>Psychological Well Being</i>	24
a. Konsep <i>Psychological Well Being</i>	25
b. Dimensi <i>Psychological Well Being</i>	25
c. Indikator <i>Psychological Well Being</i>	30
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	31
C. Kerangka Teori	37

D. Hubungan Antar Variabel	39
E. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
1. Tempat Penelitian	44
2. Waktu Penelitian	44
B. Metodologi Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel	46
3. Teknik Pengambilan Sampel	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Variabel Penelitian	49
1. Variabel Penelitian	49
2. Klasifikasi Variabel	51
3. Definisi Operasional	52
F. Teknik Analisa Data	55
G. Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reabilitas	56
3. Koefisien Korelasi	57
H. Metode Analisis Data	58
1. Deskriptif Statistik	58
2. <i>Three Box Methode</i>	59
3. Analisa <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	60
a. Diagram Jalur <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) Penelitian .	63
b. Model Pengukuran	64
c. Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. DESKRIPSI DATA	67
1. Gambaran Rumah Sakit	67
2. Gambaran Umum Responden	69
B. UJI KUALITAS DATA	70
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	70
2. <i>Three Box Method</i>	71
C. PENGUJIAN PERSYARATAN DAN ANALISIS DATA	83
1. Uji Normalitas Data	83
2. Uji Model Measurement	84
3. Evaluasi Outlier	85
4. Analisis Konfirmatori Faktor	85

5. Evaluasi Kriteria Ketetapan Model (<i>Goodness Of Fit Model</i>)	86
D. PENGUJIAN HIPOTESIS	88
E. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	91
F. TEMUAN PENELITIAN	95
G. KETERBATASAN PENELITIAN	96
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	97
A. KESIMPULAN	97
B. IMPLIKASI	98
C. SARAN	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persepsi <i>Quality of Work Life</i> Tenaga Kesehatan 4 Mayapada Kuningan Jakarta Selama Bekerja	4
Tabel 1.2. Jumlah Pemeriksaan Laboratorium Terkait Covid-19 7 Bulan Juli Sampai September di Rumah Sakit Mayapada Kuningan	7
Tabel 1.3. Persepsi Kecemasan Tenaga Kesehatan..... 7 Mayapada Kuningan Jakarta Selama Bekerja di Rumah Sakit Dalam Masa Pandemi Covid-19	7
Tabel 2.1. Kriteria <i>Psychological Well Being</i> 28	28
Tabel 3.2. Tingkat Hubungan Reliabilitas 57	57
Tabel 3.3. Tingkat Hubungan Korelasi 58	58
Tabel 3.4. <i>Goodness Of Fit Index</i> 66	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian..... 69	69
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuesioner..... 70	70
Tabel 4.3 Three-Box Methode Indikator <i>Quality of Work Life</i> 73	73
Tabel 4.4 Three-Box Methode Indikator Stres Kerja..... 75	75
Tabel 4.5 Three-Box Methode Indikator <i>Psychological Well Being</i> 77	77
Tabel 4.6 Three-Box Methode Indikator Kinerja Karyawan..... 81	81
Tabel 4.7 <i>Assessment of normality</i> 83	83
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> 87	87
Tabel 4.9 <i>Regression Weights</i> 89	89

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Teori	37
2.2. Kerangka Konsep	39
3.1. Konstelasi Penelitian.....	45
4.1 Uji Model <i>Measurement</i>	84
4.2 Hasil Analisis <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	86
4.3 Hasil Analisis Kausalitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian	113
Lampiran Tabulasi Uji Kuesioner Pretest	123
Lampiran Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas	124
Lampiran Tabulasi Kuesioner Penelitian	128
Lampiran Hasil <i>Output</i> Malahanobis	133
Lampiran Hasil Uji Normalitas Data... ..	136
Lampiran Hasil <i>Output Models Fit Summary</i>	137